

Direct(ion)s l'ESPASS



La lettre de l'ESPASS de Podensac

Janvier / Février 2025 - N°5

LE MOT DE LA DIRECTION

Vœux 2025

Si 2023 fut l'année de la refondation architecturale et organisationnelle des nouveaux établissements (EHPAD et USLD-UHR) renommés pour l'occasion ESPASS (adieu le CSMR !), 2024 fut, à n'en pas douter, l'année de l'Ouverture. Loin de s'installer dans un confort et un repos bien mérité, en 2024, l'ESPASS de Podensac a pu se lancer plus encore dans son projet d'ouverture vers l'extérieur ; intention, objectifs et actes qui font partie de son nouvel ADN. 2025 et les années prochaines seront donc marquées par « l'Ouverture ». Non pas que 2023 n'ait pas été marquée par cet esprit avec l'ouverture de nouveaux services : Hébergements temporaires et d'urgence, accueil de jour, ... Mais, 2024 a été marqué par une accélération même si de nombreux ballons doivent être transformés pour filer la métaphore « rugbalistique ».

N'échappant pas à la situation de déficit que connaissent la grande majorité des EHPAD, qui nous oblige, en 2025, à mettre en place un plan d'efficience en environnement contraint, notre action se poursuit dans cette philosophie humaniste : « ajouter de la vie aux années ».

Nous avons la responsabilité, collective, de mieux garantir le respect des droits et la participation de nos concitoyens âgés, mais aussi de leurs proches, à tous les projets et toutes les décisions qui les concernent, car être vieux, ce n'est pas être un citoyen au rabais, résumé à une perte d'autonomie, assigné à résidence et dont les choix et les envies ne compteraient plus. Nous avons aussi la nécessité de lever les peurs et les angoisses des personnes concernées et de leurs familles face à la dépendance de leurs parents.

Cette philosophie de l'ouverture, à travers tous les projets passés, en cours et à venir, contribue à la réalisation de l'un des objectifs transversaux du projet d'établissement : la promotion du rôle d'acteur « citoyen » du résident et de ses représentants.

Direction(s) l'ESPASS aura à cœur, comme en 2024, de vous informer de toutes les actions qui concourent à cette Ouverture. Je vous souhaite pour vous et vos proches une très bonne année 2025 et je vous souhaite, collectivement, de beaux projets qui nous permettront de ressentir comme l'a écrit La Bruyère qu'« il y a du plaisir à rencontrer les yeux de celui à qui l'on vient de donner » !



Philippe Marlats, Directeur Délégué

DU CÔTÉ DES PROJETS

Exposition « Ombre et Lumière »

À l'ESPASS et d'autant plus avec la nouvelle démarche Tiers-Lieu, nous faisons de l'accès à la culture et de l'ouverture sur l'extérieur **des priorités en faveur** du lien social, de la lutte contre l'isolement et de la prévention de la perte d'autonomie. Désireux d'apporter une « culture du quotidien » tout en valorisant les artistes locaux, plusieurs expositions viendront jaloner cette nouvelle année en permettant à chacun, résidents-habitants, professionnels, familles, bénévoles et autres sympathisants de venir rencontrer les œuvres, les artistes et composer leurs propres interprétations.

Du 27 janvier au 14 février 2025, Lionel JAQUET, artiste langonnais aux mille vies, expose ses toiles avec comme thème « l'ombre et la lumière ».

Ce 27 janvier à 14h30, nous avons pu profiter de sa présence lors d'un vernissage « immersif » et échanger quelques mots avec lui.

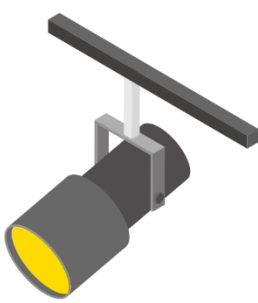


Association pour l'Espace du Mascaret

Il y a probablement un certain temps que vous entendez parler de café associatif ou encore de boutique solidaire : ces deux projets devraient voir le jour en 2025 mais comme le dit l'adage « on ne fait pas le civet avant d'avoir le lièvre » : pour des raisons de fonctionnement, il est impératif que nous puissions créer une association, penser les projets et « faire nos provisions pour improviser ». Les réunions pour la constitution de l'association avancent et nous espérons pouvoir déposer nos statuts dans le trimestre à venir. Prochainement, des temps seront proposés afin de définir les caractéristiques, le fonctionnement et la décoration des espaces et donner vie à ces ambitions de longues dates ! Curieux ? Intéressé(e)s ? Envie de vous investir ? Rapprochez-vous de Laurent MADAUNE !

Le projet « Qualité Hôtelière »

Que raconte notre projet d'établissement à ce sujet ?



AXE 2 Développer l'individualisation de notre accompagnement

AXE 3 Réaffirmer l'établissement comme lieu de vie

Dans un établissement d'accueil pour personnes âgées, le repas est un temps les plus importants pour les résidents. L'alimentation doit être adaptée, préventive, thérapeutique mais doit aussi et avant tout permettre de conserver la notion de **plaisir**.

Action 2.3.4 Garantir une alimentation, une hydratation et une santé bucco-dentaire saines

Action 3.1.3 Repenser les espaces de restauration



TRADUCTION SVP !



Ces 2 commissions manquent de participants !

Objectifs :

- Proposer une alimentation adaptée à chaque résident.
- Améliorer les relations entre la cuisine et les services.
- Conserver la notion de plaisir pour le résident pendant les repas.
- Rendre les lieux de restauration plus chaleureux et conviviaux.
- Améliorer l'appétit des résidents et lutter contre la dénutrition.

La politique concernant l'alimentation est définie par le Comité de Liaison Alimentation Nutrition (**CLAN**). Il fixe les grandes orientations concernant la prévention et les procédures de prise en charge de la dénutrition et la déshydratation. Deux commissions permettent de faire vivre et d'adapter la politique concernant l'alimentation dans les unités :

- **La commission menu** (2 fois par an et par service) : elle rassemble des résidents, des cuisiniers, des soignants et la diététicienne. Elle permet de recueillir l'avis des résidents sur les menus proposés et de les adapter.
- **La rencontre des correspondants alimentaires** (4 fois par an) : elle rassemble les cuisiniers, les soignants et la diététicienne. Elle a pour objet de faire remonter les dysfonctionnements entre les services de soins et la cuisine.

Chaque quartier dispose d'une **salle de restauration**. Les résidents sont libres de s'y rendre à chaque repas ou de manger en chambre. La préparation du repas est faite par les cuisiniers puis le repas est servi par les soignants en salle de restauration à l'assiette ou en plateau pour les repas en chambre. Seule la salle de restauration de l'UHR est différente. Elle dispose d'un espace bar clairement identifié.



?? Un CRT c'est quoi !???

Le CRT ou **Centre de Ressources Territorial** est une nouvelle mission confiée aux EHPAD, aux SPASAD (Services de Soins Polyvalents A Domicile) et aux SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) dans le but d'aider à **maintenir** le plus longtemps possible à leur **domicile** les personnes âgées grâce à une équipe dédiée.

Cela s'inscrit dans ce que l'on appelle le virage domiciliaire. **L'ESPASS de Podensac a candidaté à l'appel à projet Centre de Ressources Territorial de l'ARS le 27 décembre dernier.**

Concrètement on y fait quoi ?

Le CRT propose deux modes d'intervention :

- ⇒ Des propositions de services au sein de l'établissement pour les personnes âgées extérieures à l'établissement.
- ⇒ L'accompagnement d'une file active de 30 personnes à domicile. Pour mener à bien cette mission nous allons agir sur les différents facteurs qui peuvent provoquer l'entrée en EHPAD ;

VOLET 1 : AU SEIN DE L'ESMS

Le centre de ressources territorial devra réaliser au minimum une action dans chacun des 3 champs d'interventions suivants :

- Favoriser l'accès des personnes âgées aux soins et à la prévention
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées et de leurs aidants
- Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles et au partage de bonnes pratiques.

VOLET 2 : AU DOMICILE

Un ensemble de prestations proposées, ajustées selon les besoins des bénéficiaires :

- **Sécurisation de l'environnement de la personne** : adaptation et sécurisation du logement, mise en place de dispositif de téléassistance, service d'astreinte 24h/24 – 7j/7
- **Continuité du projet de vie** : animation de la vie sociale, appui au parcours de vie, aide dans les démarches d'ouverture de droits, soutien des aidants
- **Continuité des parcours** ville / hôpital et objectif d'éviter les hospitalisations non pertinentes
- **Gestion des situations de crise** : ruptures d'accompagnement, sorties d'hospitalisation via la mobilisation d'une chambre d'urgence
- **Coordination renforcée** : suivi des plans d'accompagnement et de soins, coordination des interventions, surveillance gériatrique partagée autour d'un enjeu fort autour des systèmes d'information (SI) partagés

Ateliers cuisine intergénérationnels



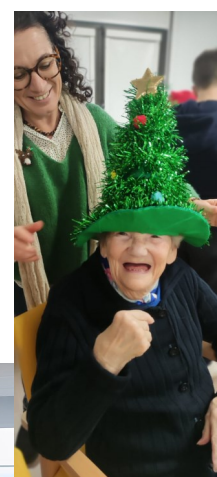
Ne dit-on pas que quand l'appétit va, tout va ? Depuis de nombreux mois, le grand Sud-Gironde fait de l'alimentation l'un de ses fers de lance et notamment, dans le cadre d'un projet alimentaire de territoire : santé, qualité de services, circuits courts, éducation au goût, accessibilité... En lien avec la dynamique Tiers-Lieu et parce que la question alimentaire est primordiale au sein de notre politique d'accueil, c'est donc naturellement que nous avons co-organisé deux ateliers cuisine intergénérationnels, les 03 et 14 décembre 2024, animés par un professionnel de l'association « L'Auringleta » et deux professionnelles de l'association « La Bulle ». Enseignants, élèves d'ULIS, parents, enfants, résidents-habitants... Au total, près de 35 personnes auront pu se rencontrer, élaborer de nombreux mets et refaire le monde dans la joie et la bonne humeur. Comme le dirait Hippocrate, « Laisse ta nourriture être ton remède et ton remède ta nourriture ».

Téléthon

À l'ESPASS, nous ne considérons pas la solidarité comme une simple cause mais bien comme étant l'affaire de tous et c'est la raison pour laquelle nos équipes, bénévoles, résidents et familles se mobilisent chaque jour davantage. Le groupe hospitalier Sud-Gironde a souhaité faire du Téléthon un événement fédérateur, afin d'engager chacune des structures à agir et c'est donc dans cette logique, en lien avec notre démarche Tiers-Lieu, que nous avons pris part à l'action le 29 novembre 2024 au sein de nos locaux. Convaincus que « le don est échange de vie et la vie, échange de don », nous tenions à remercier les précieux bienfaiteurs ayant contribué à cette grande cause nationale. Au total, un peu plus de 156 € ont été récoltés et reversés à l'AFM Téléthon.



Merci pour votre sourire



Ateliers « Familles »

Vous le savez, la démarche Tiers-Lieu est destinée en priorité à nos résidents-habitants mais c'est aussi un outil devant permettre d'impliquer le tout à un chacun dans l'aventure : grand public, scolaires, bénévoles, associations... MAIS AUSSI PROFESSIONNELS AVEC LEURS FAMILLES ! De fait et en corrélation avec notre politique de Qualité de Vie au Travail, nous souhaitons proposer régulièrement dans les mois à venir, un certain nombre d'actions qui seront l'occasion pour nos salariés et leurs proches de vivre une expérience « autre » sur leur lieu de travail et de vivre une relation différente avec nos anciens. Parce que « le commencement est la moitié de tout », deux premiers ateliers « halloween » et « décoration du sapin de Noël » ont ainsi été proposés le 31 octobre et 23 décembre. Le succès ayant été au rendez-vous, ce sont plus de 60 personnes qui ont pu « faire-ensemble », interagir et partager un simple petit moment de bonheur. Merci à tous !

Réunion(s) Jardin partagé

En adéquation avec les objectifs mondiaux du développement durable et plus modestement, notre démarche de Tiers-Lieu, le jardin est reconnu comme un lieu participatif qui apporte, donne et qui demande aussi à ce qu'on prenne soin de lui. En EHPAD, nombreuses sont les preuves faisant de ces espaces naturels aménagés des outils plébiscités au quotidien pour leurs nombreux bénéfices thérapeutiques. Ainsi et dans le prolongement de la récente « renaturalisation » de l'ESPASS, nous souhaitons développer notre propre jardin thérapeutique, pédagogique, intergénérationnel et partagé avec l'école élémentaire et le soutien de l'association « Le Bocal Local », spécialisée dans l'accompagnement, la démarche d'animation et la mise en œuvre de jardins collectifs. À la suite d'une première réunion de cadrage en novembre 2024, nous avons participé le 16 janvier 2025 à la mise en œuvre d'un diagnostic écologique afin d'identifier l'ensemble des éléments, enjeux et besoins relatifs au projet et au terrain. Prochaine étape : définir le plan d'aménagement et les moyens à mobiliser. Les choses sont lancées, affaire à suivre !



La journée de la citoyenneté

Les vacances de pâques 2024 ont été marquées par la réalisation d'une fresque pour la journée de la citoyenneté initiée par la mairie. Des enfants de l'ALSH et de la MECS de Podensac accompagnés de leurs animateurs et éducateurs ont partagé un moment convivial avec des résidents/habitants de l'ESPASS sur le thème des jeux Olympiques. Gros succès car la ville de Podensac a reçu le *Prix de la participation 2024* dans la catégorie des collectivités de moins de 10 000 habitants.



Soirée des Familles

Le 15 janvier dernier, une trentaine de parents des résidents - habitants de l'ESPASS étaient accueillis pour une soirée conviviale en présence de résidents, professionnels et bénévoles. Cette soirée a été l'occasion de présenter l'ESPASS dans ses composantes sanitaire et médico-sociale, et son rattachement au groupe hospitalier Sud Gironde.

La Direction a fait le point sur la réalisation des espaces verts point final du projet de restructuration architectural, l'avancement du projet stratégique 2022-2027 sur les thèmes de l'ouverture vers l'extérieur, l'individualisation de la prise en charge, l'établissement comme lieu de vie et la promotion de la bientraitance.

Monsieur SCAPIN, Représentant des familles au Conseil de la Vie Sociale (CVS) a témoigné de l'importance de cette instance. Par ailleurs, Monsieur SCAPIN fait partie des 15 bénévoles que compte l'établissement et a également témoigné de leur action.

Le service animation a restitué une année d'activités et tracé les perspectives pour l'année 2025. Il a fait part d'objectifs majeurs : la création de liens, du maintien de la dynamique intergénérationnelle, de la promotion de la participation collective des résidents et de l'ouverture sur l'extérieur.

La soirée s'est terminée autour d'un buffet de convivialité animé en musique au son de l'accordéon de Jean Philippe TOMAS, Adjoint au Maire !



Le projet « Radio vacances, sur la route du retour » a abouti à un superbe spectacle, riche de souvenirs et d'émotions.

Le repas des bénévoles

Le mardi 17 décembre, les bénévoles étaient à l'honneur, lors d'un repas initié par M. Marlats.

C'était l'occasion de rencontrer la dernière arrivée, Mme Sarah Gérard, portant ainsi le nombre de volontaires à 15.

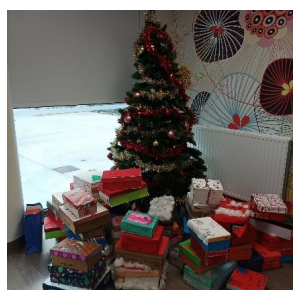
Le goûter de Noël

Il y avait 80 résidents pour célébrer Noël en musique avec le personnel soignant, les bénévoles, ainsi qu'un présentateur surprise, dans une ambiance très festive.

La chorale de Pujols sur Ciron

Des chants de Noël en occitan, les résidents étaient aux anges !
Merci à B. Sengayrac, bénévole, pour cette initiative pleine de générosité.

2024 a clôturé le projet EXTRA visant l'appropriation des lieux de vie communs, a proposé une semaine dédiée à la mobilité avec un point d'orgue, les olympiades.



Les Boîtes solidaires

Un grand merci aux élèves du collège de Podensac venus avec Madame Roland, leur Professeur d'arts Plastiques, nous déposer généreusement des Boîtes Cadeaux solidaires. Partage d'un déjeuner avec la participation du CCAS et des représentants de la mairie. Une jolie matinée qui annonçait de belles fêtes de fin d'année.

La Béfana

Au Sporting les résidents ont fêté l'épiphanie italienne avec les podensacais, et Béfana la sorcière.



2025 sera synonyme de nouveautés et d'ouverture, avec « Les herbes folles » une activité d'improvisation musicale ayant pour point d'orgue un spectacle pour la fête de la musique. Il s'agira aussi d'engager un travail avec les résidents, les familles et le personnel pour que les espaces verts deviennent naturellement des lieux d'échanges et de bien-être.

● ● ● A VENIR ● ● ● ● ●

31/01 : « Partage ta lecture » veillée intergénérationnelle avec l'école
04/02 : Début des ateliers musicaux avec l'Association « Herbes folles »
Prochaine rencontre « Passeurs de mémoires » avec les collégiens de Podensac (toutes les semaines hors vacances scolaires)
11/02 : Après-midi « chandeleur » accompagné du Music-hall de Maryse
20/02 : Accueil du CFPPA de Blanquefort, projets paysagers
25/02 : Atelier parents/enfants du personnel et résidents-habitants autour de la chandeleur
15/03 : Défilé du carnaval des écoles de Podensac
20/03 : Participation à "la grande lessive" au collège de Podensac

26/03 : Fête du Printemps

A partir du 07/02, « lecture intergénérationnelle » avec l'école de 10h30 à 11h15, un vendredi sur deux (hors vacances scolaires).

Tous les mardis après-midi jusqu'au 18/03 : Ateliers Form'Bien-être organisés par l'ASEPT en salle polyvalente.

Tous les jeudis de 17h à 18h30 : Ateliers Maison du sport et de la santé en partenariat avec la ML2R.



Acacia - Ethique et Qualité

L'évaluation de la qualité des services de l'EHPAD et de l'Accueil de jour

3 et 4 décembre 2024

Représenté par Marc Diby,
responsable de l'évaluation et
Dr Joël Defontaine, évaluateur.

Les évaluateurs ont passé 2 jours au sein de l'ESPASS. Un programme intense ponctué de rencontres riches et diverses avec les membres de la direction, les professionnels du terrain, quelques résidents et les membres du Conseil de la Vie Sociale. Ils ont apprécié la qualité de notre accueil et la préparation de cette visite. Ils ont pu observer le cadre de vie des résidents qui garantit la libre expression et l'exercice de leurs droits fondamentaux. Cette visite a été une opportunité concrète de mettre en lumière les pratiques professionnelles de chacun, M. Diby et le Dr Defontaine ont salué le haut niveau de compétence gériatrique présent au sein de l'ESPASS.

RAPPELS / REFERENTIEL « Evaluation de la qualité des ESSMS »

3 chapitres, 9 thématiques, 42 objectifs, 157 critères dont **18 dits «impératifs»**

3 méthodes d'évaluation / cotation de 1 à 4 ou : ★



Chapitre 1 La personne accompagnée

Tous les critères ont obtenu la note de 4

Chapitre 2 Les professionnels

La majorité des critères ont obtenu la note de 4
3 critères (liberté d'aller et venir, l'accompagnement à la fin de vie, questionnements éthiques) + **1 thématique** « accompagnement à l'autonomie »



Chapitre 3 La gouvernance

La majorité des critères ont obtenu la note de 4

2 critères et 1 élément d'évaluation ont obtenu la note de 3

7 critères (approche inclusive, partenariats riches, ouverture sur le territoire, gestion du risque médicamenteux, prévention du risque infectieux, détection des faits de maltraitance et de violence) et **5 éléments d'évaluation** (espaces de socialisation, actions d'innovation dans l'amélioration de la qualité de l'accompagnement, risque de iatrogénie, prévention des risques professionnels, mise en œuvre de la GEPP).



Votre participation est essentielle, vos retours permettront, s'ils sont suffisamment nombreux, l'identification des actions à mettre en œuvre afin d'impulser une **dynamique d'amélioration des conditions de travail et de votre satisfaction** au sein de l'ESPASS.

BAROMETRE SOCIAL DES PERSONNELS

Le baromètre social est un outil de mesure du climat social. Précieux instrument de management et de gestion des ressources humaines, il contribue à permettre d'améliorer le dialogue social, la qualité de vie et les conditions au travail (QVCT), l'engagement des professionnels et finalement la performance.



L'enquête est totalement anonyme et confidentielle.
Le temps de remplissage est estimé à **15mn**.
L'enquête est organisée du 15 janvier au 15 février 2025
Les résultats seront communiqués auprès des professionnels

Les bornes de déclarations « plaintes et réclamations » / « événements joyeux »



Jean-Eric, du service technique, a fabriqué 2 bornes destinées à recueillir les futures déclarations « plaintes, réclamations, dysfonctionnements » ET les déclarations **d'événements joyeux**.

Un des objectifs est de permettre aux résidents, à leurs proches et à tout visiteur d'**exprimer librement une réclamation** ou d'**informer la direction** d'un dysfonctionnement via un formulaire pré rempli qui sera à disposition.

Un autre formulaire sera disponible pour permettre la déclaration d'événements joyeux ! A consommer sans modération...

Les résultats de ce dispositif s'inscriront pleinement dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité de service rendu au sein de l'ESPASS et permettront d'identifier les actions à mettre en œuvre.



Merci pour vos réponses au petit sondage afin de déterminer le futur look de ces bornes.
La customisation est en cours de finalisation, grâce à la participation active de certains résidents !
Le résultat final sera prochainement visible au niveau de l'accueil de l'EHPAD (près du piano) et à l'entrée du bâtiment administratif.